Obsah

Strana

1.	Prečo sa nič nezobrazí, keď kliknem na otáznik miestneho pomocníka softvéru SOFINA_standard? 2
2.	Pri zatvorení alebo uložení softvéru SOFINA_standard sa zobrazujú nejaké okná. Čo s nimi? 2
3.	Mám problém s uložením, súbor sa nedá uložiť, priečinok je iba na čítanie. Čo mám robiť? 3
4.	Ako je to s uložením mojej práce v softvéri SOFINA_standard? Musím stále pred skončením práce so
	softvérom urobiť EXPORT údajov?
5.	Na koho sa mám obrátiť, ak si neviem rady? 6
6.	Niečo mi v softvéri SOFINA_standard chýba. Kde môžem podať návrhy alebo požiadať o doplnenie
	funkčnosti? Bude sa tým vôbec niekto zaoberať?
7.	Je možné používať softvér SOFINA_standard v Exceli 2007 a 2010?7
8.	Je možné používať softvér SOFINA_standard v starších a novších verziách programu MS Excel?7
9.	Niekedy sa mi určitá časť v súbore zobrazuje chybne – skreslene, posunuto a pod. Je to chyba softvéru?
	Dá sa s tým niečo robiť?
10.	Mám problém so zadaním dátumu. Nie je možné zadať dátum, zobrazuje sa dialóg "Nepovolený vstup".7

1. Prečo sa nič nezobrazí, keď kliknem na otáznik miestneho pomocníka softvéru SOFINA_standard?



Text miestneho pomocníka za zobrazuje na riadku vzorcov. Ak používate Excel 2003, riadok sa automaticky rozšíri podľa rozsahu textu. Ak používate Excel 2007, riadok sa neprispôsobuje, preto rozšírte si jeho výšku podľa potreby ťahaním za tiahlo alebo kliknite na dvojšípku. Textom môžete aj rolovať pomocou navigácie.



2. Pri zatvorení alebo uložení softvéru SOFINA_standard sa zobrazujú nejaké okná. Čo s nimi?

Microsoft Office Excel				
1	Tento dokument je šifrovaný a chránený heslom. Formáty Open XML balika Office dostupné vo vydaní 2007 poskytujú lepšie šifrovanie. Chcete zvýšiť bezpečnosť tohto dokumentu tým, že ho konvertujete na formát Open XML balika Office?			
	<u> </u>			

Excel 2007 využíva nové formáty súborov. V prípade softvéru SOFINA_standard nie je potrebné robiť žiadne konverzie, preto môžete kliknúť [Nie].

Program Microsoft Office Excel - kontrola kompatibility	? ×
 Nasledovné funkcie v tomto zošite nie sú podporované v sta programu Excel. Ak tento zošit uložite v staršom formáte sút funkcie sa môžu stratiť alebo sa môže zmeniť ich funkčnosť. napriek tomu zošit uložiť, kliknite na položku Pokračovať. Ak všetky funkcie, kliknite na tlačidlo Zrušiť a potom súbor uložt nových formátov súboru. 	rších verziách ooru, tieto Ak chcete aj chcete zachovať e v niektorom z
Súhrn	Počet výskytov
Významná strata funkčnosti	
Tento zošit obsahuje údaje v bunkách, ktoré sa nachádzajú mimo limitu počtu riadkov a stĺpcov zvoleného formátu súboru. Súbory, ktoré sa nachádzajú mimo rozsahu 256 (IV) stĺpcov a 65 536 riadkov sa neuložia. Odkazy vzorcov na údaje v tejto oblasti vrátia chybu #ODKAZ!. Umiestnenie: 'Print'	2 Pomocník
Tento zošit obsahuje údaje v bunkách, ktoré sa nachádzaiú mimo limitu počtu riadkov a stĺpcov,	2
🔽 Prji ukladaní tohto zošita skontrolovať kompatibilitu.	
Kopírovať do <u>n</u> ového hárka Pokračovať	Zrušiť

Upozornenia, že bunky presahujú maximálny rozsah hárku, môžete bez obáv ignorovať a kliknúť na [Pokračovať].

3. Mám problém s uložením, súbor sa nedá uložiť, priečinok je iba na čítanie. Čo mám robiť?

Používatelia operačného systému Windows Vista alebo novšieho sa môžu stretnúť s problémom, ktorý mu pripravili prednastavené ochranné prvky operačného systému. Ak vám systém nepovoľuje ukladanie do priečinka, v ktorom sa po inštalácii súbor SOFINA_standard nachádza (štandardne C:\Program Files\SOFINA_standard), môžete použiť niektorý z nasledujúcich postupov:

Postup A: Povolenie zápisu v priečinku SOFINA_standard.

1. Otvorte prieskumníka (Windows prieskumník alebo iný súborový manažér), prejdite do priečinka C:\Program Files.

2. V priečinku Program Files vyhľadajte priečinok SOFINA_standard, kliknite naň pravým tlačidlom. Otvorí sa miestna ponuka. V nej kliknite na položku Vlastnosti.



3. Otvorí sa dialógové okno Vlastnosti, kde kliknite na kartu Zabezpečenie. Kliknite na tlačidlo Upraviť...

Predchádzaiúc	e verzie	Prior	nôsobenie
Všeobecné	Zdieľanie	Za	abezpečenie
Názov objektu: C:	Program Files\SC)FINA_standa	ard
<u>N</u> ázvy skupín alebo	mená používateľ (ov:	
& SYSTEM			
& Administrators (tan a shi a sh	(5 6 22)	
🚨 Users (🖅	20 mail)		
🤽 TrustedInstaller			
Po <u>v</u> olenia pre: Users	:	Povoliť	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users	:	Povoliť	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upraviť	:	Povoliť	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upraviť Čítať a vykonávať	: :	Povoliť	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upraviť Čítať a vykonávať Zobraziť obsah pri	: (ečinka	Povoliť	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upraviť Čítať a vykonávať Zobraziť obsah pri Čítanie	: (ečinka	Povolit	Zakázať
P <u>ov</u> olenia pre: Users Upraviť Čítať a vykonávať Zobraziť obsah pri Čítanie Zápis	: c ečinka	Povolit	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upraviť Čítať a vykonávať Zobraziť obsah pri Čítanie Zápis Špeciálne povoler	: ; ečinka nia	Povolit	Zakázať
Po <u>v</u> olenia pre: Users Upravit Čítať a vykonávat Zobraziť obsah pri Čítanie Zápis Špeciálne povoler Ak choete zobraziť š ozšírené nastavenie Spresníť. nformácie o riadení	: ečinka nia peciálne povoleni, , kliknite na tlačid prístupu a povolej	Povoliť	Zakázať <u>S</u> presniť

4. Otvorí sa dialógové okno Povolenia pre SOFINA_standard, kde v hornej časti kliknite na položku Users a v dolnej časti zaškrtnite položku Úplný prístup. Kliknite Ok.

Povolenia pre: SOFINA_stand	dard	2
Zabezpečenie		
Názov objektu: C:\Program File	es\SOFINA_standa	ard
<u>N</u> ázvy skupín alebo mená použív	vateľov:	
& CREATOR OWNER		
SYSTEM		
Administrators (Section)	ninau an an Ang	
	>	
Sector 2 August 2 Aug		
	P <u>r</u> idat	0 <u>d</u> strániť
Po <u>v</u> olenia pre: Users	Povoliť	Zakázať
Úplný prístup		
Upraviť		
Čítať a vykonávať	\checkmark	
Zobraziť obsah priečinka	\checkmark	
Čítanie	\checkmark	
Informácie o riadení prístupu a po	voleniach	
ОК	Zrušiť	Použiť

5. Kliknite Ok ešte raz a po zatvorení dialógových okien budete môcť ukladať zmeny v softvéri SOFINA_standard bez obmedzenia.

Postup B: Uloženie súboru SOFINA_standard do iného priečinka

V dialógu, ktorý upozorňuje, že súbor sa nedá uložiť kliknite [Ok].

Microsoft	Office Excel	X
Â	"C:\Program Files\SOFINA_standard\SOFINA_standard.xls" sa nedá	uložiť. Priečinok je označený "Iba na čítanie".
	ок	

V dialógovom okne "Uložiť ako" zvoľte priečinok, v ktorom chcete mať súbor SOFINA_standard.xls uložený. Mal by to byť priečinok, pre ktorý máte povolenie na zápis, napr. priečinok "Dokumenty". Skontrolujte názov, prípadne dopíšte do riadku Názov súboru: SOFINA_standard.xls . Kliknite [Uložiť].



Dôležité upozornenia:

Ak uložíte súbor SOFINA_standard.xls do iného priečinka:

- Pre ďalšiu prácu so softvérom SOFINA_standard je potrebné otvárať súbor z tohto nového priečinka a nie cez odkaz v ponuke Štart>>Programy>>SOFINA_standard.
- ! Na súbory SOFINA_standard.xls uložené inde ako v pôvodnom umiestnení sa neaplikujú aktualizácie softvéru. Preto sa neodporúča vytvárať viacero súborov ani meniť umiestnenie súboru SOFINA_standard, ak to nie je nutné.

<u>Ďalšie možnosti riešenia problému s povolením ukladania:</u>

- Ak by ste chceli ukladať priamo v adresári Program Files/SOFINA_standard, existuje možnosť zmeniť priečinok z "iba na čítanie" na "priečinok je pripravený na archiváciu" (neodporúča sa), alebo zrušiť kontrolu účtov (neodporúča sa).
- Už pri inštalácii softvéru SOFINA_standard v kroku "Voľba cieľového adresára" máte možnosť zvoliť iný priečinok (adresár), kam sa softvér nainštaluje, a to taký, v ktorom máte povolenie na zápis. Viac informácií

k voľbe inštalačného priečinka a k inštalácii uvádza "Postup inštalácie", ktorý si môžete stiahnuť na internetovej stránke <u>www.sofina.sk</u> v sekcii Podpora.

SOLIWA Scannard - Shushanga uise	aláciou
Voľba cieľového adresára	
Softvér "SOFINA_standard" bude	nainštalovaný do nasledujúceho adresára.
Cieřový adresár:	
C:\Program Files\SOFINA_stan	idard Výber
V prípade potreby môžete zmeniť/ vrátane disku.	Ak používate systém Windows Vista a novší, zmeňte cieľový adresár na taký, ktorý užívateľovi
Na disku C: je k dispozícii 22591	umoznuje zapis (povolenia na zapis).
Inštalácia softvéru vyžaduje 4,79	Napríklad C:\SOFINA_standard
SETUP	
- 1011-	< Naspäř 🛛 🖉 Žrušíř 🖉 🕹

• Ak vašu počítačovú sieť spravuje administrátor, dohodnite si s ním najvhodnejšie riešenie.

4. Ako je to s uložením mojej práce v softvéri SOFINA_standard? Musím stále pred skončením práce so softvérom urobiť EXPORT údajov?

Po ukončení sedenia sa pri zatváraní softvéru SOFINA_standard zobrazí dialógové okno s otázkou, či chcete zmeny uložiť. Kliknite na [Áno] a všetka vaša práca bude uložená priamo v súbore SOFINA_standard, to znamená, že nie je potrebné vykonávať EXPORT údajov pred zatváraním súboru SOFINA_standard. Export údajov slúži na "odloženie" údajov mimo súboru SOFINA_standard alebo ich zálohovanie. Napriek tomu, že EXPORT nie je povinný, odporúčame vykonávať EXPORT čo najčastejšie z dôvodu zálohovania údajov.

5. Na koho sa mám obrátiť, ak si neviem rady?

Ak ste nenašli odpoveď na svoj problém v pomocníkovi softvéru SOFINA_standard, môžete navštíviť domovskú stránku <u>www.sofina.sk</u>, kde sú dostupné dôležité informácie, tipy, prípadne aktualizácie softvéru. Nájdete tam aj všetky potrebné kontakty.

6. Niečo mi v softvéri SOFINA_standard chýba. Kde môžem podať návrhy alebo požiadať o doplnenie funkčnosti? Bude sa tým vôbec niekto zaoberať?

Pozn.: priečinok = adresár

Neobávajte sa svoje požiadavky a návrhy na zlepšenie funkčnosti softvéru posielať autorskému kolektívu. Všetky podnety sú starostlivo spracované tak, aby bolo možné v maximálnej miere vyhovieť všetkým užívateľom softvéru SOFINA_standard.

7. Je možné používať softvér SOFINA_standard v Exceli 2007 a 2010?

Áno. Aj keď je softvér SOFINA_standard optimalizovaný pre verziu MS Excel 2003, je plne funkčný aj v prostredí novšej verzie programu MS Excel 2007 a 2010.

8. Je možné používať softvér SOFINA_standard v starších a novších verziách programu MS Excel?

Softvér SOFINA_standard je optimalizovaný pre verziu MS Excel 2003. V skorších verziách (XP, 2000 a skoršie) nie je možné súbor spustiť, ani používať. S novšími verziami (2007, 2010) je kompatibilný.

9. Niekedy sa mi určitá časť v súbore zobrazuje chybne – skreslene, posunuto a pod. Je to chyba softvéru? Dá sa s tým niečo robiť?



Pôvod zlého zobrazovania nie je na strane softvéru SOFINA_standard. Môže ísť o zlé spracovanie grafikou počítača. Táto chyba je ojedinelá. Nie je vážna a je veľmi jednoducho odstrániteľná: Minimalizujte okno so softvérom SOFINA_standard a opäť ho maximalizujte. Ak to nepomôže, zmeňte priblíženie (lupa, zoom) na inú hodnotu a naspäť. Zobrazenie by sa malo napraviť.

10. Mám problém so zadaním dátumu. Nie je možné zadať dátum, zobrazuje sa dialóg "Nepovolený vstup".

Pri zadávaní dátumov sa môže vyskytnúť problém, kedy MS Excel nedokáže interpretovať vami zadávaný dátum, čo sa prejavuje tak, že po zadaní dátumu sa zobrazí varovné dialógové okno "Nepovolený vstup". V takom prípade sú dve možnosti:

a) prejdite do nastavení operačného systému a v časti Regionálne a jazykové nastavenia si overte, či je nastavený formát dátumov d.m.yyyy (alebo d.m.rrrr), a to bez medzier za bodkami. Ak nie, buď to opravte, alebo ak chcete používať iný formát, musíte v tomto formáte zadávať dátum aj v programe MS Excel.

b) ak sa nechcete zapodievať nastaveniami alebo bod a) nepomohol, najjednoduchším a osvedčeným riešením je zadať dátum pomocou funkcie DATE.

Postup: Ak chcete zadať dátum napr. 31.12.2009, do bunky namiesto 31.12.2009 zadajte toto:

=*date*(2009;12;31)

Nezabudnite začať so znamienkom "rovná sa". Do zátvoriek zadávate tri čísla oddelené bodkočiarkou v poradí ROK; MESIAC; DEŇ. Potom stlačte [Enter].

Ukážka:



Príčinou problému s dátumami je nekompatibilita medzi operačným systémom a programom MS Excel. Stáva sa to napríklad vtedy, ak používate operačný systém a program v odlišných jazykových mutáciách, alebo ak máte v operačnom systéme v nastaveniach formátu času a dátumov (Regionálne a jazykové nastavenia) nastavený odlišný formát s akým pracuje MS Excel. Napr. ak máte nastavené v operačnom systéme formát "M.D.YYYY", MS Excel bude očakávať zadanie dátumu 12.31.2009. Ak zadáte 31.12.2009, je zrejmé, že 31. mesiac neexistuje a vzniká problém. Problémom môžu byť aj medzery alebo písma a jazyky nainštalované a používané v počítači. V neposlednom rade môže byť príčinou aj používanie nepravých kópií programov, ktoré častokrát obsahujú drobné vady. Taktiež by ste mali mať programy (operačný systém a MS Excel) aktualizované aktualizačnými balíčkami.